



Abonnementsvoorwaarden onderhoud / service abonnement cv-ketel

Het onderhoudscontract bestaat uit:

1. Het eenmaal per jaar uitvoeren van het jaarlijks onderhoud volgens fabrieksopgave.
2. Het bijvullen van de installatie (indien nodig) tijdens het jaarlijks onderhoud.
3. De kosten voor het verhelpen van storingen, voorrijkosten, arbeidsloon, alleen van toepassing op de cv ketel. Voor reparaties buiten de cv ketel betaald u enkel arbeidsloon en materiaal.
4. U word elk jaar gebeld om een afspraak te maken voor het jaarlijks onderhoud (getracht word om dit jaarlijks in dezelfde periode te doen)

Garantiebepalingen:

1. Op de door ons geleverde en geplaatste cv ketel onderdelen geven wij fabrieksgarantie, met uitzondering van printplaten.
2. Op installatiewerk geven wij een jaar garantie , op de gebruikte onderdelen geldt de fabrieksgarantie.
3. Wij verlenen geen garantieafwikkeling voor derden.
4. Na het vervangen van een defect onderdeel , waarvoor ten aller tijden toestemming wordt gevraagd, kan het onderdeel niet meer terug worden genomen.

Het abonnement is niet van toepassing op:

1. De kosten van de te vervangen onderdelen.
2. De arbeidstijd die nodig is voor het vervangen van het toestel.
3. De arbeidstijd welke nodig is voor reparaties buiten de cv ketel om.
4. Onvoorziene storingen zoals gas-, elektra- of watervoorziening.
5. Het bijvullen van de installatie buiten de onderhoudsbeurt om.
6. Als het toestel niet goed bereikbaar is door externe omstandigheden.
7. Als er tijdens het onderhoud of een storing een defect onderdeel word geconstateerd en dit onderdeel mag tijdens het bezoek niet van u vervangen worden, en in een later stadium moet dit onderdeel alsnog vervangen worden.
8. Het ontkalken van de boiler of warmte wisselaar.
9. Als u gebruikt maakt van onze storingdienst en de storing blijkt niet urgent.
10. Als u gebruikt maakt van de storingdienst, en er tijdens het bezoek blijkt dat deze storing al langer bij u bekend is. Waardoor er onnodig meer onderdelen defect zijn, of meerdere bezoeken vereist zijn.
11. Als tijdens een bezoek blijkt dat u zelfstandig buiten ons medeweten zelf werkzaamheden verricht aan /in de cv ketel.

Overige voorwaarden:

1. Het onderhoudsabonnement gaat in na goedkeuring tijdens de eerste controlebeurt. Defecten welke zijn geconstateerd dienen eerst verholpen / vervangen te worden alvorens het abonnement ingaat.
2. Abonnementen zijn naam-, adres-, en toestel gebonden.
3. Bij niet abonnees en daar waar het abonnement niet van toepassing is, worden voorrijkosten, arbeidsloon en avond/weekend tarief in rekening gebracht.
4. Wij behouden ons het recht eventuele kostenstijgingen middels de jaarprijsaanpassing door te rekenen.
5. Het abonnement word aangegaan voor de duur van een jaar en is jaarlijks opzegbaar zonder opzegtermijn.